



Groupe International de Croisière

Réalisation du programme des croisières 2024

Présentation à la réunion des Chefs de Bord, le 23 nov. 2024.

Une offre de navigations en hausse

39

(+4)

Bords (33 croisières)

23 CdB GIC

206

(+22)

Équipiers embarqués.
(176 différents)

54 nouveaux de 2024
(44 ont navigué)

Au total : 244 embarquements réalisés

Une bonne activité de Boavista, une contraction du programme locations

	Global		Boavista		Locations	
	Prévu	Réalisé	Prévu	Réalisé	Prévu	Réalisé
Nombre de bords	41	39	22	23	19	16
Nb embarquements	250	244	128	137	122	107
Réalisé / Prévu		98%		107%		88%

- Sur 22 bords Boavista prévus,
 2 bords d'1 sem Brest – Lorient et Lorient – Brest remplacés par
 1 bord de 2 sem (Brest – Scilly – Brest)
 1 bord de 2 sem Brest – Scilly – St Malo découpé en 2 bords d'1 sem.
 1 stage manoeuvre ajouté
- Sur 19 bords en location prévus,
 4 ont été retirés du programme (Rapide1, Biograd, Rapide2, Granville)
 1 a été ajouté (mini-croisière Cata)

Une occupation un peu érodée (-2%)

4

241 places
Équipiers
Proposées

206 occupées

85 %

1 place vide
au moins
2 semaines sur 3

2 places vides
au moins
1 semaine sur 3

Retour des enquêtes CdB 2024							
Croisières réalisées en 2024		CdB	du	au	J	I	
2	P 11	Manœuvres Cherbourg 1	François Allard	19-mars	23-mars	4	300
3	P 12	Manœuvres Cherbourg 2	Yves Le Bleiz	23-mars	27-mars	4	300
4	P 13	Ch - Ch Perf CdB 1	Yves Le Bleiz	27-mars	3-avr.	7	550
5	P 14	Ch - Ch Perf CdB 2	François Lachaux	3-avr.	10-avr.	7	550
6	B 10	Ch - Les Anglo-Normandes	Francis Aubry	11-avr.	16-avr.	5	300
7	P 15	Manœuvres Cherbourg 3	Yves Le Bleiz	16-avr.	19-avr.	3	300
8	B 11	Ch - Plymouth - Roscoff	Francis Aubry	20-avr.	27-avr.	7	550
9	B 12	Roscoff - Plymouth - Brest	Bernard Grandjean	27-avr.	4-mai	7	550
10	B 13	Brest - Scilly - Brest	François Lachaux	4-mai	18-mai	14	1200
11	B 15	Brest - Brest	Serge Laporte	18-mai	22-mai	4	200
12	B 16	Brest - Vigo	Pierre Ragimbeau	25-mai	8-juin	14	1200
13	B 17	Vigo - Faro	Thierry Gatinois	8-juin	22-juin	14	1300
14	B 18	Faro - Funchal	Hervé Le Bars	22-juin	6-juil.	14	1300
15	B 19	Funchal - Ponta Delgada	Hervé Le Bars	6-juil.	20-juil.	14	1300
16	B 20	Ponta Delgada - Horta	Jean-Marie Postel	20-juil.	3-août	14	1300
17	B 21	Horta - Vigo	Jean-Gabriel Giber	3-août	17-août	14	1300
18	B 22	Vigo - La Corogne	Michel Bourdon	17-août	31-août	14	1300
19	B 23	La Corogne - Brest	Alain Darmayan	31-août	14-sept.	14	1300
20	B 24	Brest - Roscoff	Dominique Bichet	14-sept.	21-sept.	7	550
21	B 28	Roscoff - St Malo	Dominique Bichet	21-sept.	28-sept.	7	550
22	B 25	St Malo - Cherbourg	Yves Le Bleiz	28-sept.	5-oct.	7	550
23	B 26	Cherbourg - Cherbourg	Antoine Carlier	5-oct.	12-oct.	7	550
24	B 27	Cherbourg - Chantier	François Allard	12-oct.	19-oct.	7	550
25	L 10	Le Marin et Les Grenadines	Michel Horellou	13-janv.	27-janv.	14	1650
26	L 11	Cienfuegos 1	Yves Le Bleiz	2-mars	16-mars	14	1650
27	L 12	Cienfuegos 2	Antoine Carlier	16-mars	30-mars	14	1650
28	L 14	Carloforte et Sud Sardaigne	Olivier Le Marois	11-mai	25-mai	14	1300
29	L 15	Nikiti et les sporades	Jean-Luc Hochart	18-mai	1-juin	14	1300
30	L 16	Palma et Minorque	Brigitte Hélo	1-juin	15-juin	14	1300
31	L 17	Biograd - Biograd	Laurence Lefèvre	1-juin	15-juin	14	1300
32	L 19	Dalsbruk et îles d'Åland	François Allard	15-juin	29-juin	14	1400
33	L 20	Dalsbruk et îles d'Åland	Philippe Moulinou	29-juin	13-juil.	14	1400
34	L 23	Nanaimo - Pince Rupert	Antoine Carlier	5-juil.	27-juil.	22	2900
35	L 24	Prince Rupert - Nanaimo	Gilles Schillig	27-juil.	17-août	21	2900
36	L 25	Athenes - Kos	Philippe Moulinou	14-sept.	28-sept.	14	1250
37	L 26	Kos - Athenes	Jean-Gabriel Giber	28-sept.	12-oct.	14	1250
38	L 27	Port Haliguen - Rapide 3	Thierry Huteau	6-sept.	13-sept.	7	980
39	P 20	Lorient Manœuvre Cata (2j)	Christophe Weibel	4-oct.	6-oct.	2	420
40	L 28	Lorient croisière Cata (5j)	Laurence Lefèvre	6-oct.	11-oct.	5	600

Places équipiers

■ proposées et
■ restées libres

19
sur Boavista
sur 133 places

86 %

10 sem. Av 2 pl vides
9 sem. Av 1 pl vide
11 sem. complet

16
en location
sur 108 places

85 %

2 sem. Av 3 pl vides
9 sem. Av 2 pl vides
9 sem. Av 1 pl vide
9 sem. complet

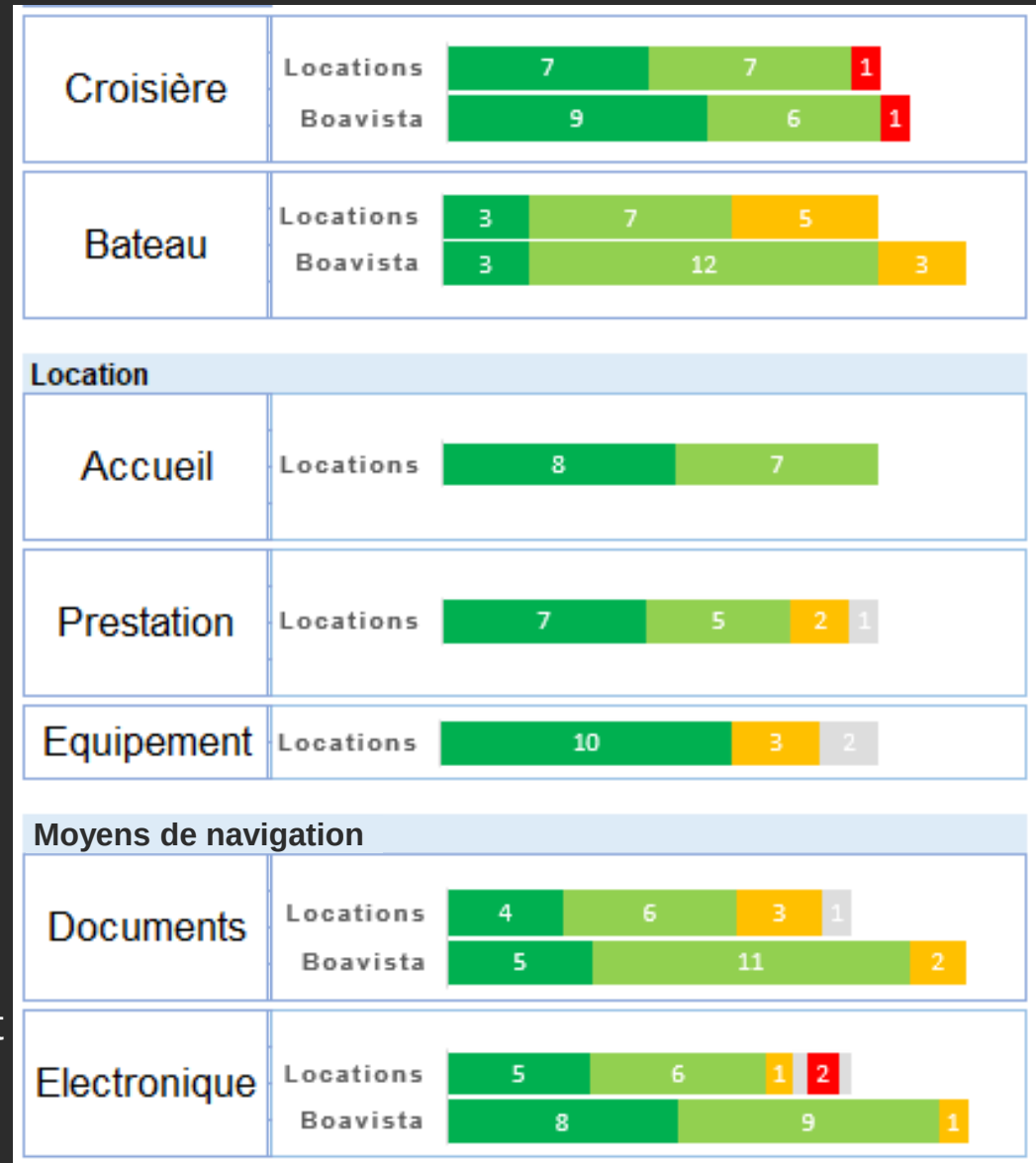
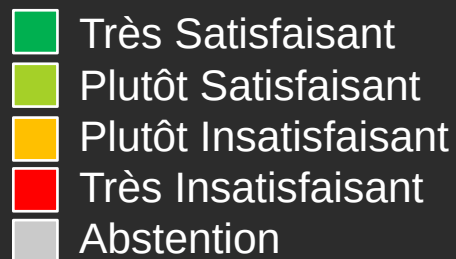
Satisfaction des CdB / croisières 2024

38 Retours des Chefs de Bord

- Bon niveau de satisfaction global
- 2 croisières concentrent de fortes insatisfactions.
- 9 croisières ont eu un souci avec un ou des équipiers

200 Appréciations des Chefs de Bord sur les équipiers :

- 9 CdB potentiels et 17 seconds
- 25 Très bons équipiers



Principaux sujets de (+ / -) satisfaction cités par les Cdb en 2024

6

Sujets de Satisfaction

Le Périmètre de navigation

- Parcours intéressant

L'Ambiance

- Equipiers compétents, sympas
envie de progresser

Le Bateau

- Boavista
Bon marcheur.
- Location
Bon bateau à Carolforte
Bateau confortable à Palma,
Nanaimo, Athènes

Sujets d'Insatisfaction

Le Bateau

- Boavista
Multiples avaries en début de saison
Trop encombré. Doct pas à jour.
Propulseur d'étrave en panne
Batteries, PC et WC hors service
Panne de commande moteur et Pilote
- Location
Biograd : Nb pannes. Pb Gaz
Nikiti : Frigo en panne. AMF barreur.
Finlande : Entretien, punaises, BIB
Nanaimo : Cablot de mouillage
Kos : Peu vivant à la voile.

Les équipiers

- Comportement consommateur
Niveau léger ou capacités dégradées

2 croisières difficiles

- B18 Faro-Funchal et L10 Grenadines

Satisfaction des CdB / détail par croisières 2024

Retour des enquêtes CdB 2024										197	20	14	2	2	62	68	55	12	26	9	7	22	Niveau de satisfaction globale exprimé				Exprimés		
Croisières réalisées en 2024		CdB	du	au	J	I	Eq	Nb	Croisière				Qual Eqp				Ambiance				Bateau								
								rép	TS	PS	PI	TI	>7	>5	>3	#	TS	PS	PI	TI	TS	PS	PI	TI					
P 11	Manœuvres Cherbourg 1	François Allard	19-mars	23-mars	4	300	5	5	1				4	1			1				1				95%	50%	●		
P 12	Manœuvres Cherbourg 2	Yves Le Bleiz	23-mars	27-mars	4	300	5	5	1				2	2	1		1				1				60%	35%	5%	●	
P 13	Ch - Ch Perf CdB 1	Yves Le Bleiz	27-mars	3-avr.	7	550	5	5	1				3	2			1				1				65%	35%	0%	●	
P 14	Ch - Ch Perf CdB 2	François Lachaux	3-avr.	10-avr.	7	550	4	4		1			4				1						1		50%	25%	25%	●	
B 10	Ch - Les Anglo-Normandes	Francis Aubry	11-avr.	16-avr.	5	300	5	5		1					5		1				1				75%	25%		●	
P 15	Manœuvres Cherbourg 3	Yves Le Bleiz	16-avr.	19-avr.	3	300	5	5	1					3	2		1				1				50%	40%	10%	●	
B 11	Ch - Plymouth - Roscoff	Francis Aubry	20-avr.	27-avr.	7	550	5	5	1						5		1				1				25%	50%	25%	●	
B 12	Roscoff - Plymouth - Brest	Bernard Grandjean	27-avr.	4-mai	7	550	6	6	1				4	2			1				1				67%	33%	0%	●	
B 13	Brest - Scilly - Brest	François Lachaux	4-mai	18-mai	14	1200	4	4		1			2	1	1		1						1		38%	31%	31%	●	
B 15	Brest - Brest	Serge Laporte	18-mai	22-mai	4	200	6	6		1			6				1				1				50%	50%	0%	●	
B 16	Brest - Vigo	Pierre Ragimbeau	25-mai	8-juin	14	1200	5	5			1			2	3		1						1		25%	10%	65%	●	
B 17	Vigo - Faro	Thierry Gatinois	8-juin	22-juin	14	1300	4	4		1				3	1			1			1				94%	6%		●	
B 18	Faro - Funchal	Hervé Le Bars	22-juin	6-juil.	14	1300	4	4				1	1	1	2				1			1			31%	31%		●	
B 19	Funchal - Ponta Delgada	Hervé Le Bars	6-juil.	20-juil.	14	1300	5	5		1			1	3	1	1	1				1				30%	65%	0%	●	
B 20	Ponta Delgada - Horta	Jean-Marie Postel	20-juil.	3-août	14	1300	6	6	1				4	1	1		1				1				92%	4%		●	
B 21	Horta - Vigo	Jean-Gabriel Giber	3-août	17-août	14	1300	6	5		1			1		3	1			1				1		5%	25%	65%	●	
B 22	Vigo - La Corogne	Michel Bourdon	17-août	31-août	14	1300	6	6	1				2	2	1	1	1				1				58%	33%	4%	●	
B 23	La Corogne - Brest	Alain Darmayan	31-août	14-sept.	14	1300	4	4	1					2	2		1				1				50%	38%	13%	●	
B 24	Brest - Roscoff	Dominique Bichet	14-sept.	21-sept.	7	550	6	6	1				4	1		1	1				1				67%	29%	0%	●	
B 28	Roscoff - St Malo	Dominique Bichet	21-sept.	28-sept.	7	550	4	4	1				1	2	1		1				1				81%	13%	6%	●	
B 25	St Malo - Cherbourg	Yves Le Bleiz	28-sept.	5-oct.	7	550	5	5	1				1	3	1		1				1				55%	40%	5%	●	
B 26	Cherbourg - Cherbourg	Antoine Carlier	5-oct.	12-oct.	7	550	5	5			1			3	2		1				1				65%	35%		●	
B 27	Cherbourg - Chantier	François Allard	12-oct.	19-oct.	7	550	4	4	1				2	1	1		1				1				88%	6%	6%	●	
L 10	Le Marin et Les Grenadines	Michel Horellou	13-janv.	27-janv.	14	1650	7	7				1	2		2	3					1				32%	0%		●	
L 11	Cienfuegos 1	Yves Le Bleiz	2-mars	16-mars	14	1650	7	7	1				3	2	2		1				1				86%	7%	7%	●	
L 12	Cienfuegos 2	Antoine Carlier	16-mars	30-mars	14	1650	7	7		1			2	4	1		1				1				32%		64%	4%	●
L 14	Carloforte et Sud Sardaigne	Olivier Le Marois	11-mai	25-mai	14	1300	5	5	1				3	2			1				1				40%	60%	0%	●	
L 15	Nikiti et les sporades	Jean-Luc Hochart	18-mai	1-juin	14	1300	5	5		1			1	2	1	1	1						1		30%	35%	30%	●	
L 16	Palma et Minorque	Brigitte Hélo	1-juin	15-juin	14	1300	5	5	1				1	2	1	1	1		1		1				30%	60%	5%	●	
L 17	Biograd - Biograd	Laurence Lefèvre	1-juin	15-juin	14	1300	6	6		1			1	1	3	1	1		1		1				79%	13%		●	
L 19	Dalsbruk et îles d'Åland	François Allard	15-juin	29-juin	14	1400	6	6	1					3	3		1						1		25%	38%	38%	●	
L 20	Dalsbruk et îles d'Åland	Philippe Moulinou	29-juin	13-juil.	14	1400	4	4	1				1	3			1						1		56%	19%	25%	●	
L 23	Nanaimo - Pince Rupert	Antoine Carlier	5-juil.	27-juil.	22	2900	7	7	1				1	5	1		1				1				54%	43%	4%	●	
L 24	Prince Rupert - Nanaimo	Gilles Schillig	27-juil.	17-août	21	2900	5	5		1			1	1	3		1						1		30%	30%	40%	●	
L 25	Athenes - Kos	Philippe Moulinou	14-sept.	28-sept.	14	1250	6	6	1					6			1				1				50%	50%	0%	●	
L 26	Kos - Athenes	Jean-Gabriel Giber	28-sept.	12-oct.	14	1250	6	6		1			1	1	4		1		1				1		54%	42%		●	
L 27	Port Haliguen - Rapide 3	Thierry Huteau	6-sept.	13-sept.	7	980	4	4		1			1	1	2		1				1				56%	31%	13%	●	
P 20	Lorient Manœuvre Cata (2j)	Christophe Weibel	4-oct.	6-oct.	2	420	6																					○	
L 28	Lorient croisière Cata (5j)	Laurence Lefèvre	6-oct.	11-oct.	5	600	6	4		1			3		1		1				1				44%	50%	6%	●	

9 : Niveau Chef de bord - 8 : Second. - 7 : Chef de Quart - 6 : Equipier expérimenté. 5 : Equipier - 4 : Equipier débutant ou en retrait.
3 : Equipier rencontrant des difficultés récurrentes - 2 : Equipier provoquant des difficultés récurrentes - 1 : Personne à éviter.

Les meilleures appréciations 2024

Potentiel CdB

Begon Stéphane
Delaporte Brice
Dumail Pierre
Joly Diane
Mignucci Bernard
Papini Francesco
Péguret Bruno
Quinquis Claude
Sandré Jean-Paul

Potentiel 2nd

Casel Olivier
Coignard Olivier
Dirand Luc
Dumay Claude
Fillion Jean-Hugues
Giger François
Groleau Gilles
Guibert Mathieu
Leblond Jacques
Locuratolo Pascal
Oriach Philippe
Parisot Patrick
Peron Benoît
Priol Stéphane
Raffin Charles
Raoul Christophe
Regnault Thierry

Très bon équipier

Audefroy Francis
Borne Anne Marie
Bosc Yan
Coignard Olivier
de Ramecourt Adeline
de Sartiges Thierry
Delaporte Laure
Garin Eric
Guillemot Yves
Hétroy Jean
Joannet Jean-Brice
Marty Pascal
Mercier Gérard
Papini Ciro
Péron Benoît
Poquillon Anne-Véronique
Quinquis Claude
Regnault Thierry
Rellier Christian
Robin Vincent
Roux Jean-Michel
Ruiz Jean-François
Sandré Béatrice
Thibaud Jean
Watin-Augouard Jacques

Quelques incidents mineurs... sans conséquence lourde

Croisière	du	au	Eq	Avarie	Loueur	Dépôt de garantie	Rachat de franchise	Dépôt réduit	Franchise résiduelle	Coût facturé	Caution d'équipage retenue	Reste à charge ou Trop perçu	Commentaire
Cienfuegos 2	16-mars	30-mars	7	Poulie de GV	Platten Sailing	3000	465		0	100			Réglé par l'équipage au Check-out
Nikiti	18-mai	1-juin	5	Suspicion de surchauffe moteur	Albatross YC	3000	300		500				Annulation de remise de 900€
Biograd	1-juin	15-juin	6	Fissuration de la bouteille de gaz. Bout dans l'hélice	Euronautic	2250	270	500	500				Réglé 90€ par l'équipage au plongeur
Nanaimo	5-juil.	27-juil.	7	Rouet détruit	Nanaimo YS	6750	580						Pris en charge par le loueur
Kos - Athènes	28-sept.	12-oct.	5	Génois déchiré Défense perdue	Blue Sails	3000	300		500	400			Réglé par l'équip. au voilier 200€ à valoir
Voile Rapide	6-sept.	13-sept.	4	Choc léger sur le liston	Alternative Sailing	5500	318		500				Réglé par l'équipage au Check-out
Mini-Croisière Cata	6-oct.	11-oct.	7	Répétiteur cassé	Sailoé	6000	325		500	618	700	82	En cours de discussion

- Ces incidents montrent qu'un CdB expérimenté n'est pas à l'abri
- La communication avec le loueur et sa traçabilité sont clés.

Les Rachats de franchises

- Le loueur assure son bateau pour un prix annuel. Il lui reste à charge **une franchise par sinistre**.
- Le locataire laisse au loueur un **« Dépôt de Garantie » (DG)** qui permet de couvrir la franchise.
Remarque 1 : S'il demande une « Caution », il pourra s'en servir pour couvrir en plus toute sorte de frais (le plein de Gaz-Oil, un petit écart d'inventaire etc.). Le GIC essaie d'éviter ceci.
Remarque 2 : Un DG couvre une déclaration de sinistre. Pour continuer à naviguer après un sinistre déclaré, le loueur est en droit de réclamer un 2ème DG.
- Le locataire peut souscrire une assurance **« Rachat de Franchise » (RF)** pour couvrir le risque de la perte du DG en cas de sinistre.
- Le contrat RF couvre un « événement de mer » (choc externe / incendie etc.), parfois les voiles, mais généralement pas le spi, l'annexe, le moteur de l'annexe, voire le moteur principal. Lire le contrat. Il reste généralement à charge une **« Franchise Résiduelle » (FR)**.
- Certains loueurs proposent un RF négocié avec leur assureur. Ils peuvent alors proposer un **DG réduit** (environ 10% du DG), non remboursé en cas de sinistre, mais qui limite le risque.
- Le GIC souscrit un RF si le DG >3000€ ou selon le risque (zone / bateau) ou si le loueur propose un DG réduit raisonnable.
- Si un DG est nécessaire, le GIC laisse une empreinte de sa Carte Bancaire ou propose un transfert bancaire au loueur. En principe, le Chef de bord (CdB) n'est pas sollicité.
- Le CdB collecte en début de croisière la **caution d'équipage (100€/p)**. Elle couvre les petits incidents et, en cas de déclaration de sinistre, elle couvre la FR.

Fonctionnement en cas de sinistre

- Le loueur indique dans le contrat de location la conduite à tenir vis-à-vis de lui. Généralement si un sinistre apparaît, il faut **le prévenir aussitôt**. Lire le contrat.
- L'assurance RF demande une déclaration, généralement **dans les 10 jours**. Elle doit être complétée d'un dossier qui inclut (ex. Ouest Assurance) :

• Le rapport de mer	CdB
• La copie du livre de bord	CdB
• Le contrat de location et ses conditions générales.	GIC
• La facture des réparations (en français ou en anglais).	Loueur
• La police d'assurance du bateau de l'assureur principal (franchise contractuelle).	Loueur
• Le décompte de l'assurance principale si les dégâts sont supérieurs à la franchise.	Loueur
• L'inventaire de départ et de retour de l'unité.	CdB / loueur
• Des photos des dégâts.	CdB et loueur
• Les papiers d'identité et permis du locataire.	CdB
• Fichiers météo (en cas de conditions météo exceptionnelles et non prévisible).	CdB
- Le loueur débite le DG**.
Il procède aux expertises et devis et il envoie au GIC les documents nécessaires ci-dessus.
- Le CdB vire la caution d'équipage au GIC** et envoie les documents nécessaires à l'assureur.
- L'assureur rembourse le GIC du DG moins la FR** et des frais (dossier, change), dans les 30 jours suivant le complément du dossier (généralement entre 1 et 3 mois après le sinistre).
- Le GIC rembourse les participants de l'écart éventuel** entre la caution d'équipage et la FR.

Particularités des croisières en location

- **L'équipement des bateaux**

- Seuls les bateaux loués pour la voile rapide sont réellement équipés pour la performance. Les autres bateaux sont équipés pour de la plaisance (de la promenade à la voile).
- L'équipement de sécurité est minimum pour respecter la législation du pays. On ne doit pas s'attendre à avoir des gilets automatiques et des lignes de vie.
- Le traceur est de plus en plus souvent uniquement au poste de barre. L'AIS n'est souvent pas disponible. Un CdB avisé amène avec lui le nécessaire pour être autonome.

- **Les formalités**

- Le CdB doit fournir son CV nautique et ses permis mer et CRR, ainsi que sa liste d'équipage avec les pièces d'identité demandées.
- Il doit aussi préparer les clearances auprès des douanes et de la police aux frontières (budgéter les coûts des taxes dans la caisse de bord).
- Le CdB peut avoir à régler les options en cash au check-in. Le GIC lui verse l'avance.

- **Le contrat de location**

- Le lire, partager avec l'équipage les restrictions imposées : Zones, force de vent, navigation de nuit, mouillage etc. et les faire respecter.
- Tenir un journal de bord est une obligation.
- Le contrat peut demander d'assurer un minimum de surveillance et d'entretien (ex : niveaux d'huile et de liquide de refroidissement). Tracer et formaliser dans le journal de bord.

Groupe International de Croisière

Bonne navigation à tous !